

Visie en beleidsplan



PEET

KINDEROPPAS

Datum December 2024
Auteurs Marije Olijve
 Ilse Olijve

Inhoud

| | | |
|-----|---------------------------------------|----|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 2. | Visie en beleidsplan | 3 |
| 3. | Werkwijze | 5 |
| 4. | Intake/gewenning..... | 8 |
| 5. | Eten en drinken..... | 9 |
| 6. | Slapen en verschonen..... | 10 |
| 7. | Hygiëne | 10 |
| 8. | Oudercontact..... | 11 |
| 9. | Personeel | 11 |
| 10. | Gezondheid, ziekte en ongevallen..... | 12 |

1. Inleiding

Wij zijn bij Peet kinderoppas een opvang voor een gemengde groep kinderen, te weten voor dagopvang en BSO, in Stroobos. In dit beleidsplan laten wij u kennismaken met het pedagogisch beleidsplan van bij Peet kinderoppas. Doormiddel van dit beleidsplan willen wij voor u inzicht creëren hoe wij bij Peet te werk gaan.

2. Visie en beleidsplan

Het pedagogisch doel van kinderopvang bij Peet is dat kinderen in overleg met de ouders in een veilige vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen. Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwen kunnen de kinderen op hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Als leidsters hebben we hierbij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn, dus met ieders eigenheid en individuele mogelijkheden. Bij Peet kinderoppas staat voor opvang waarbij we werken vanuit een kindergerichte visie. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen behoeften en ontwikkeld zich in zijn/haar eigen tempo.

In dit onderstaande stuk willen we wat dieper ingaan op de visie die wij hebben op kinderen en de opvang. Hierin staan de 4 ontwikkelingsdoelen van Marianne Riksen- Walraven centraal:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
4. Eigen maken van normen, waarden en "cultuur"

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Binnen deze vier kerndoelen is voor ons de eerste het allerbelangrijkst. We willen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen bij ons. Als een kind zich niet veilig voelt, zal het niet spelen en zich niet kunnen ontwikkelen. Daarom zien we het eerste ontwikkelingsdoel als de sleutel tot het bereiken van de andere ontwikkelingsdoelen. Pedagogisch medewerkers zijn voor de kinderen de "veilige haven". Daarom hechten wij veel waarde aan het hebben van bekende gezichten op de groep. Kinderen durven zich dan beter te uiten. Wij proberen kinderen de ruimte te geven om hun emoties te uiten. Als je gevallen bent en je pijn hebt gedaan, mag je best verdrietig zijn. Als je een spelletje hebt verloren, mag je best even teleurgesteld zijn.

Binnen de kinderopvang gelden regels en richtlijnen deze zijn voor alle kinderen van toepassing. Een kinderopvang kan nooit de thuissituatie vervangen maar we proberen zoveel mogelijk de kinderen een thuis gevoel te geven. Voor de allerkleinste houden we zoveel mogelijk het schema aan wat zij van thuis gewend zijn.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ze verkennen hun omgeving, de dingen die ze daarin tegenkomen en wat ze zelf al wel en niet kunnen. Ze lopen tegen uitdagingen aan, proberen oplossingen uit en doen zo allerlei ervaringen op. Zo doen ze kennis op, ontwikkelen ze creativiteit en veerkracht en bouwen ze aan hun zelfvertrouwen. Dit gaat -soms letterlijk- met vallen en opstaan. Wij geven de kinderen ruimte om te experimenteren en uit te proberen, in hun eigen tempo. Ze mogen bij ons leren door te ervaren. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen behoeften en ontwikkeld zich in zijn/haar eigen tempo. De opvang is gericht op het individuele kind. Dit betekent dat kinderen

zich ook moeten kunnen ontwikkelen in aanvulling op de thuissituatie. Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Bij ons leren kinderen vrienden maken, hoe klein ze ook zijn. We zien al op jonge leeftijd hechte vriendschappen ontstaan. Samen spelen, delen, ruzie maken en het weer bijleggen. Luisteren naar elkaar. Heel hard lachen en plezier maken. Het zijn onmisbare sociale vaardigheden om uit te groeien tot een gelukkig en zelfverzekerd persoon. Bij ons doen ze die vaardigheden op, omdat ze verschillende leeftijden om zich heen hebben en onze leidsters het contact tussen de kinderen onderling stimuleren. Samen zijn is dan ook van groot belang bij Peet. Kinderen leren van ons en van elkaar. Ze kijken de kunst van elkaar af door elkaar te imiteren, maar dagen elkaar ook uit. Ze delen ervaringen, kibbelen over verschillen, zoeken samen oplossingen, leren te overleggen en zich te verplaatsen in een ander. En het belangrijkste ze hebben vooral veel plezier met elkaar. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf keuzes kunnen maken en hen wensen durven aan te geven in de groep. We werken met een globale dagindeling maar we spelen ook met de tijd want als we het gezellig hebben en nog niet helemaal klaar zijn met ons knutselwerkje dan eten we iets later.

4. Eigen maken van normen, waarden en “cultuur”

Van jongs af aan moeten kinderen de kans krijgen om zich de cultuur, de waarden en normen van onze samenleving eigen te maken. Hun wereld wordt steeds een beetje groter, als ze naar school gaan, naar de sportclub of muziekles. Bij Peet leren kinderen dat niet iedereen hetzelfde is. Door elkaars achtergrond te leren kennen, kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen en elkaar beter begrijpen. Wij helpen ze daarbij. Binnen de kinderopvang gelden regels en richtlijnen, deze zijn voor alle kinderen. Wat voor de kinderen geldt, geldt ook voor ons als volwassenen. Wij werken vanuit duidelijkheid en heldere regels. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Ondanks deze regels houdt opvoeden ook altijd in; ‘flexibel en met gezond verstand werken’. Als iets voor het ene kind goed is, hoeft dat voor het andere kind niet zo te zijn. Waar de ene opvoeder succes heeft, kan het bij een ander soms geen effect hebben.

5. Bijzonderheden in ontwikkeling

Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en/of problemen worden gesignaleerd en besproken. Het observeren van de ontwikkeling en eventueel signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind doen wij naar aanleiding van een observatielijst. Met behulp van deze observatielijst worden de kinderen twee keer per jaar geobserveerd. Mocht er tijdens de observatie bijzonderheden worden gesignaleerd bespreken we deze met collega's en houden we dit extra in de gaten. Wanneer nodig word hierover contact opgenomen met onze aandacht functionaris Alie Jansen tevens onze Huispedagoog. Met haar bespreken we de bijzonderheden en word wanneer het nodig is een plan gemaakt om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Wanneer dit gebeurd worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer het een zorgelijk probleem word en er verdere ondersteuning nodig is verwijzen wij de ouders en hun kinderen door naar een passende instantie en/of hulpverlener. Enkele voorbeelden van deze instanties/hulpverleners vind u terug op onze sociale kaart.

3. Werkwijze

Bij Peet kinderopvang is een kleinschalige opvang waarbij we een gemengde groep hanteren. Deze groep bestaat uit kinderen van de leeftijd 0 t/m 13 jaar. Dit betekent dat baby's, peuters, kleuters en oudere kinderen zich op een groep bevinden. De groep bestaat bij Peet kinderopvang maximaal uit 16 kinderen. Voor de verticale groep hebben wij gekozen omdat dit een karakter van een groot gezin heeft en biedt in deze zin een natuurlijke situatie. De verticale groep kan hierdoor meer uitdaging bieden door de stimulans die kinderen van verschillende leeftijden elkaar bieden.

We zijn vijf werkdagen in de week geopend vanaf 07:30 uur tot 17:30 uur (maandag t/m vrijdag). Bij Peet biedt ook extra opvang aan namelijk van 07:00-07:30 en van 17:30 – 18:00 uur. Bij Peet is ook geopend in de schoolvakanties, hierbij gaan wij er vanuit dat kinderen op de standaard dagen komen, tenzij anders aangegeven.

Bij Peet is in de bouwvak 3 weken gesloten en tijdens de kerstvakantie 2 weken. Bij Peet is gesloten op een aantal feestdagen in het jaar namelijk:

- Goede vrijdag
- Paas maandag
- Koningsdag
- Pinkstermaandag
- Hemelvaartsdag
- Vrijdag na Hemelvaartsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar)

Wij bieden ouders dan ook een 46 weken opvang contract aan per jaar aan. Voor meer informatie over een contract kunt u contact opnemen.

Als de ouders/verzorgers gebruik willen maken van een extra dagdeel of willen ruilen met een andere dag, wordt dit in overleg gedaan met de leidsters. Dit moet uiterlijk twee weken van tevoren worden aangegeven, zodat het als organisatie mogelijk is om te kijken of dit kan worden aangepast in de weekplanning.

Wij halen/brengen de kinderen van/naar school. Uit praktische overwegingen geldt dit alleen voor kinderen die gebruik maken van de peuter en basisschool in Gerkesklooster. Eveneens brengen/halen wij kinderen wanneer deze gebruik maken van een activiteit binnen het dorp Gerkesklooster/Stroobos. Hierbij is het van belang dat de leidsters een bekend gezicht zijn voor de kinderen. Zodat voor hen duidelijk is wie ze op komt halen.

Wij zijn bij Peet met twee leidsters op de groep, dit betekent dat er dus altijd één van de twee de kinderen naar school brengt of van school haalt. Dit geldt ook voor andere activiteiten in het dorp bijvoorbeeld muzikles of gymnastiek. Hier geven wij nog eens duidelijk aan wie ze straks weer op komt halen, zodat de kinderen niet voor een verrassing komen te staan. We brengen en halen de kinderen altijd lopend naar school, zowel de peuter als de basisschool zitten om de hoek. Bij buitenschoolse activiteiten hangt het er vanaf of dit op loop afstand is, anders worden de kinderen gebracht in de auto. De oudere kinderen mogen met toestemming van de ouders/verzorgers (dit is schriftelijk vastgelegd), zelf fietsen of lopen naar school of een buitenschoolse activiteit in het dorp Gerkesklooster/Stroobos.

Bij bij Peet werken wij volgens het beroepskracht-kindratio. Op sommige momenten kunnen wij hier vanaf wijken ivm school of pauze momenten. Hierbij maken wij dan gebruik van de drie-uursregeling. Mocht dit zo zijn is dit tussen:

- 8:15 en 8:45 uur (i.v.m het naar school brengen van de kinderen).
- 12:00-12:15 uur (i.v.m het ophalen van de kinderen uit de peuterschool).
- 12:45-13:45 uur (i.v.m. pauzes van onze pedagogisch medewerkers).
- 13:50-14:15 uur (i.v.m. ophalen van de kinderen van de basisschool).

Het kan op sommige dagdelen ook voorkomen dat wij met meer leidsters aanwezig zijn op de groep dan het aanbevolen hoeveelheid van het beroepskracht-kindratio.

Het beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep bij de kinderopvangorganisatie. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van een kind en dat er voldoende aandacht is voor de kinderen aanwezig op de groep.

Als opvang mogen wij volgens de drie-uursregeling 3 uur per dag afwijken van het BKR. Dit betekend dat wij in deze periode minder pedagogisch medewerkers mogen inzetten dan volgens het BKR verplicht is. Hierboven is eerder uitgelegd hoe wij gebruik maken van de drie-uursregeling.

De reken regels van het beroepskracht-kindratio worden hier onder uitgelegd:

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op basis van tabel 1 en onderstaande aanvullende rekenregels. De tabel en de rekenregels worden toegepast in de volgorde waarin zij onderstaand zijn De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van een stamgroep zijn in tabel 1 verwerkt.

Rekenregels

1. Indien in een stamgroep een kind van 0 tot 1 jaar aanwezig is, wordt naast tabel 1 tevens de hiernavolgende rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van tabel 1 benodigde minimaal aantal in te zetten beroepskrachten, wordt het op grond van tabel 1 minimaal aantal in te zetten beroepskrachten verhoogd tot Z. De rekenformule luidt als volgt:

- $Z = (A + ((B + C + D) / 1,2))$, afgerond naar boven.
- A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.
- B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.
- C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.
- D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8.

2. In een situatie waarin het toevoegen van 1 kind leidt tot een op grond van tabel 1 en rekenregel 1 kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met 1 verhoogd.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk.

| Leeftijdsgroep en | Leeftijd | Minimaal aantal kindere beroepsn krachte n | Maximaal aantal kindere beroepsn krachte n | Minimaal aantal kindere beroepsn krachte n | Maximaal aantal kindere beroepsn krachte n | Minimaal aantal kinderen | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal kindere beroepsn krachte n | Maximaal aantal kindere beroepsn krachte n |
|------------------------------------|----------|--|--|--|--|--------------------------|---|--|--|
| Groepen alle kinderen één leeftijd | 0 tot 1 | 1 | 3 | 2 | 6 | 3 | 9 | 4 | 12 |
| | 1 tot 2 | 1 | 5 | 2 | 10 | 3 | 15 | 4 | 16 |
| | 2 tot 3 | 1 | 8 | 2 | 16 | ---- | ---- | ---- | ---- |
| | 3 tot 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | ---- | ---- | ---- | ---- |
| Gemengde leeftijds-groepen | 0 tot 2 | 1 | 4 | 2 | 8 | 3 | 14 ¹ | 4 | 16 ¹ |
| | 0 tot 3 | 1 | 5 | 2 | 10 | 3 | 13 ¹ / 14 ⁴ / 15 ² | 4 | 16 ¹ |
| | 0 tot 4 | 1 | 5 | 2 | 12 | 3 | 14 ¹ / 15 ³ / 16 ² | 4 | 16 ¹ |
| | 1 tot 3 | 1 | 6 | 2 | 11 | 3 | 16 | ---- | ---- |
| | 1 tot 4 | 1 | 7 | 2 | 13 | 3 | 16 | ---- | ---- |
| | 2 tot 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | ---- | ---- | ---- | ---- |

Combinatiegroepen dagopvang/buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk/buitenschoolse opvang

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen in een combinatiegroep dagopvang/buitenschoolse opvang of peuterspeelzaalwerk/buitenschoolse opvang wordt bepaald op basis van tabel 1 en op basis van de rekenregels, waarbij een kind van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt, wordt beschouwd als een kind van 3 tot 4 jaar.

Voor onze verticale groep hanteren wij de volgende globale dagindeling:

| | |
|---------------------|--|
| 7:30 uur | Kinderen worden gebracht |
| 8:20 uur | Peuterschool/basisschool kinderen worden weggebracht |
| 9:30 uur | Fruit eten |
| 12:15 uur | Kinderen ophalen van de peuterschool |
| 11:45 uur | De lunch |
| 12:30 uur | Kinderen naar bed |
| 14:00 uur | Basisschool kinderen ophalen |
| 14:15 uur | Koekje eten |
| 16:00 uur | Laatste eet moment |
| 16:15 t/m 17:30 uur | Kinderen worden weer opgehaald |

Tussen deze momenten door bevinden zich de speelmomenten. Dit kan bestaan uit spelletjes, knutselen, buiten spelen, met de blokken spelen of met ander speelgoed spelen. Hierin vinden we het belangrijk dat de kinderen ruimte krijgen om keuzes te maken.

4. Intake/gewenning

Als de ouders hun kind hebben aangemeld voor de opvang, maakt een van onze leidsters (deze leidster wordt ook mentor van dit gezin) een afspraak voor een intake gesprek bij bij Peet op de locatie. Tijdens dit intake gesprek maken wij gebruik van ons standaard intake formulier, zodat er geen belangrijke vragen worden overgeslagen. Dit kan ook door de ouders online worden ingevuld. We nodigen de ouders altijd nog uit voor een bezoek op de locatie. In dit gesprek worden ook de wendagen besproken. Bij bij Peet werken wij met twee wemomenten. Waarvan het wemoment bestaat uit een afgesproken dagdeel met de ouders/verzorgers. Waarbij in overleg de ouders/verzorgers aanwezig mogen blijven, dit zodat er voor de eerste keren voor de kinderen een vertrouwd gezicht aanwezig is op de opvang.

De ingevulde intake formulieren worden bewaard in het software systeem, deze zijn ook ten alle tijden inzichtelijk voor de ouders/ verzorgers in de app.

Bij Peet werken we in een klein team. Alle leidsters kennen alle kinderen, toch krijgt elk kind een eigen mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders van de kinderen. De mentor spreekt de ouder/verzorger van het kind regelmatig even. Bij bijzonderheden maakt de mentor hier een verslag van. Als een ouder/verzorger een uitgebreider gesprek wil met de mentor van het kind kan hier een afspraak voor gemaakt worden. Ook observeren de mentoren de kinderen tot 4 jaar en leggen dit vast. Zodra een kind de overstap maakt naar de basisschool wordt hier een samenvatting van gemaakt en doorgespeeld aan de ouders/verzorgers en de basisschool. Met toestemming van de ouders/verzorgers dragen wij de kennis over de ontwikkeling over aan de school. Ieder jaar nodigen wij de ouders/verzorgers uit voor een tienminutengesprek met de mentor van het gezin.

5. Eten en drinken

Bij Peet zijn er op een dag vier eet momenten voor de kinderen. Deze vier eet momenten vinden gezamenlijk plaats aan tafel.

1. Fruit eten

We beginnen 's morgens met fruit eten. Wij zorgen bij bij Peet dat er altijd verschillende soorten fruit aanwezig zijn, zodat er voor elk kind wel iets lekkers tussen zit. Tijdens het fruit eten kiezen de kinderen wat voor drinken zij erbij willen. Dit kan zijn; water of limonade.

2. De lunch.

Tijdens de lunch wordt er samen brood gegeten. Dit brood is aanwezig op de groep. Het eerste stuk brood moet gezond belegd zijn. Het tweede stuk brood mag belegd zijn met iets "lekkers". Na twee stukken brood mogen de kinderen wanneer zij nog trek in iets hebben kiezen uit nog een stuk brood of een cracker. Tijdens het eten krijgen de kinderen de keuze uit melk of yogi. Bij bij Peet houden wij een maximaal aantal broodjes van 4 aan. Tenzij dit anders is overlegd met de ouders/verzorgers.

Onder crackers verstaan wij:

- Cracottes
- Beschuit
- Cream cracker
- Rijstwafel

In totaal mogen zij 2 crackers na hun broodjes. Onder gezond beleg verstaan wij:

- Smeerkaas
- Leverpastei
- Kaas
- Vleeswaren
- Pindakaas
- Jam

Overig beleg wat aanwezig is bij ons op de groep zijn:

- Hagelslag
- Vlokken
- Gekleurde hagels
- Choco pasta

3. Koekje eten

Wanneer de kinderen uit school komen en we allemaal compleet zijn gaan we gezamenlijk koekje eten. Hierbij worden ook de verhalen van school doorgenomen en is het een gezellig tafel moment. Daarnaast hebben de kinderen ook weer keuze uit water of limonade. Het assortiment van de koekjes verschild per week. Hierbij hebben de kinderen de vrije keuze om een koekje te kiezen uit de koektrommel.

4. Laatste eetmoment

Het laatste eet moment van de dag verschild, hierbij eten we de ene keer een snoepje, de andere keer een tuc koekje of weer een andere keer een soepstengel. Bij het laatste eet

moment hebben de kinderen zelf de keuze of ze wel of niet nog iets willen drinken.

Bij alle eet momenten hebben de kinderen keuze uit drinken. Wel is het zo bij Peet, dat wanneer de kinderen op andere momenten of na de eerste beker drinken nog iets willen drinken, zij water krijgen. Wij doen bij Peet zelf de boodschappen, soms samen met de kinderen. Boodschappen worden gehaald in de auto. De kinderen die af en toe mee gaan om boodschappen, hebben hier toestemming voor van de ouders/verzorgers. Dit is schriftelijk vastgelegd.

6. Slapen en verschonen

Slapen is dagelijks ritueel op onze opvang. De slaaptijden zijn afhankelijk van de leeftijd en het slaapritme van het kind. Baby's hebben allemaal hun eigen slaapritme en er wordt vaak ingespeeld op de individuele slaapbehoefte. De oudere kinderen op de groep slapen vaak een keer 's morgens en een keer 's middags, tot ze uiteindelijk alleen nog 's middags slapen. Het rust moment is 's middags tussen 12:30 – 14:30 uur, der mate de kinderen ouder worden wordt de slaaptijd korter. De speen of knuffel ontbreekt niet bij het slapen gaan. De leidster stopt het kind in, en wenst het kind welterusten. De kinderen liggen zoveel mogelijk in hun eigen bedje en hebben hun eigen dekentjes en slaapzak. Ouders/verzorgers geven aan wanneer zij het tijd vinden dat hun kinderen gaan afbouwen van het rustmoment.

De verschoon momenten bij Peet zijn op standaard momenten tenzij anders nodig. Kinderen worden na het fruit eten verschoond, na de lunch en wanneer ze van bed komen. De zindelijke kinderen gaan voor de eetmomenten plassen en handen wassen.

7. Hygiëne

Voor jonge kinderen is een schone omgeving van belang. De leidsters maken na alle eetmomenten de tafel, stoelen en ruimte schoon. Ook wordt aan het einde van de dag de verschoontafel en de wc's schoon gemaakt. Daarnaast werken we met een schoonmaak checklist, deze is aanwezig op de groep en wordt dagelijks afgetekend. Deze worden tot een jaar na dato bewaard. Gezien het heersende coronavirus wordt alles grondig schoongemaakt met desinfecterende schoonmaak middelen.

Om de ruimte zo schoon mogelijk te houden trekken de kinderen hun schoenen uit bij binnenkomst. Voor alle eetmomenten gaan de kinderen en leidsters hun handen wassen, ook als we terug komen van het buitenspelen worden de handen gewassen. Ze kloppen buiten hun kleren uit en doen de schoenen bij de achterdeur uit. Als kinderen verkouden zijn, worden de neuzen gepoetst met weg werp tissues. Na het verschonen van de kinderen wassen de leidsters hun handen bij de wasbak op de verschoningstafel. De vieze luiers komen in een geurzakje in de luiерemmer. Aan het einde van de dag worden de luiерemmer en de prullenbak geleegd, wanneer nodig vaker. Het beddengoed wordt regelmatig verschoond, afhankelijk van het gebruik van de bedden.

8. Oudercontact

Bij Peet staat oudercontact hoog in het vaandel. Dit is terug te zien op verschillende manieren. We nemen extra tijd voor ouders/ verzorgers tijdens de breng en haal momenten. Bij Peet is een kleinschalige opvang, ouders zijn nauw betrokken. Dit houdt in dat als er onderhoud gepleegd moet worden de ouders dit in overleg oppakken. Er is een contract afgesloten met PortoBase voor een software programma speciaal gericht op kinderopvang. Via dit software pakket kunnen de ouders/verzorgers een app downloaden en alles volgen en bekijken over hun kind(eren). Ook kunnen de ouders/verzorgers via de app ruildagen aanvragen, extra opvang aanvragen en ook foto's en filmpjes bekijken en dankzij een slim tag systeem zien zij alleen de foto's van hun eigen kind(eren).

Eerder genoemd dat ieder gezin een mentor krijgt toegewezen waarmee, naar behoefte, extra contact mee kan worden opgenomen. Bij kinderen tot en met 1 jaar worden er schriftjes meegegeven door de ouders en deze worden dagelijks ingevuld door de leidster. Hierin wordt vermeld wat de kinderen eten, drinken en beleven op die dag.

Als er klachten zijn, is hiervoor door bij Peet een klachtenregeling opgesteld. Deze staat ook op onze website vermeld. De website van bij Peet is nu actief en ook hierop worden publicaties, afspraken en zaken van de GGD steeds up to date gehouden, ook via de app van het software programma worden de ouders op de hoogte gehouden van alles. Onze website: www.bijpeet.nl

Ouders/verzorgers hebben altijd recht op inspraak, bij Peet zijn we een kleinschalige kinderopvang en hierdoor zijn we nog bezig met het opzetten van een oudercommissie. Jaarlijks proberen wij ouders te werven voor de oudercommissie. Dit doen we door middel van een E-mail en persoonlijk benaderen. Dit is tot op heden niet gelukt. Veranderingen binnen de groep worden daarom gedeeld via de app vanuit het software programma of via de mail. Als een ouder het hier niet mee eens is of andere ideeën heeft, kan er altijd contact worden gezocht met de leidsters en/of de toekomstige oudercommissie en wordt er tijd vrijgemaakt om hierover te communiceren.

9. Personeel

Al het personeel bij Peet is voorzien van een MBO diploma SPW niveau 3/4. Er is altijd 1 leidster met een EHBO diploma op de groep, daarnaast zijn alle leidsters voorzien van een geldig VOG. Op de groep wordt gewerkt met vaste leidsters, daarnaast bij ziekte of vakanties wordt er voor vervangend personeel gezorgd. We werken bij Peet volgens het kind ratio systeem. Het kind ratio systeem houdt in hoeveel leidsters er aanwezig moeten zijn naarmate het aantal kinderen op de groep. Maandelijks hebben wij een personeelsvergadering waarin we als personeel bespreken hoe het gaat op de groepen en wat eventueel anders kan.

Gedragscodes:

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van de ouders/verzorgers en kinderen en deze komen niet buiten de deuren van de opvang. In overleg met ouders kunnen we er om vragen of gegevens mogen worden overgedragen aan derden.
- Iedere leidster heeft getekend voor zwijgplicht en houden werk en privé gescheiden.
- Op het intakeformulier vragen wij toestemming aan ouders om te mogen fotograferen

of filmen. Al deze informatie word zorgvuldig opgeslagen in het software programma.

10. Gezondheid, ziekte en ongevallen

Op de groep zijn alle gegevens van ouders aanwezig in het geval van ziekte of nood, alle informatie staat opgeslagen in het software programma. Op de groep is een iPad aanwezig met de app zodat alle gegevens altijd in de buurt zijn.

Bij een besmettelijke ziekte of bij koorts boven de 39 graden kan een kind geen gebruik maken van de opvang. Bij twijfel van besmettelijke ziektes wordt er contact opgenomen met de ouders en in overleg nemen zij contact op met de huisarts. Wanneer de incubatietijd van een besmettelijke ziekte al is geweest en het kind geen koorts meer heeft is het kind weer van harte welkom op de groep.

Zetpillen of andere pijnstillers worden niet door ons gegeven. Kuren voorgeschreven door de huisarts of hoestdrankjes wel. Hier dienen de ouders voor te tekenen.

Op dit moment heerst er in Nederland het Covid-19 virus, als uw kind last heeft van een neusverkoudheid is hij/zij gewoon welkom op de opvang. Heeft uw kind koorts of last van benauwdheid of andere corona gerelateerde klachten, mag uw kind GEEN gebruikmaken van de opvang.

Zodra er een ziekte heerst op de groep wordt dit gemeld aan de ouders/verzorgers, doormiddel van een berichtje in de app of een algemene mail vanuit het software programma.